

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

ГУБЕРНАТОР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от _____

№ _____

Ханты-Мансийск

О Порядке организации и проведения опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

В соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2001 года № 75-оз «О Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

п о с т а н о в л я ю:

Утвердить:

1. Порядок организации и проведения опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приложение 1).

2. Перечень вопросов для проведения опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приложение 2).

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

Н.В. Комарова

Приложение 1
к постановлению Губернатора
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от _____ № _____

**Порядок организации и проведения опросов населения
с использованием информационно-телекоммуникационных сетей
и информационных технологий на Едином официальном сайте
государственных органов Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры в информационно-телекоммуникационной сети
Интернет**

1. Настоящий Порядок организации и проведения опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – единый сайт) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – опросы с применением IT-технологий) устанавливает процедуру организации и проведения опросов населения с использованием IT-технологий для оценки эффективности деятельности руководителей:

органов местного самоуправления - глав муниципальных образований, местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - руководители органов местного самоуправления);

унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований автономного округа (далее - руководители организаций).

2. Опросы с применением IT-технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводятся по следующим критериям:

а) удовлетворенности населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процент от числа опрошенных);

б) удовлетворенности населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процент от числа опрошенных);

в) удовлетворенности населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процент от числа опрошенных).

3. Пороговые значения критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления автономного округа, руководителей организаций автономного округа устанавливаются в размере 40 % от числа опрошенных жителей соответствующего муниципального образования.

4. Опросы населения с применением IT-технологий проводятся ежегодно в срок до 10 апреля года, следующего за отчетным.

5. Департамент информационных технологий автономного округа обеспечивает:

технические условия для проведения опросов с применением IT-технологий;

размещение итогов опроса населения с применением IT-технологий на едином сайте в срок до 1 мая года, следующего за отчетным, с детализацией по муниципальным образованиям автономного округа;

направление результатов опроса в Комиссию по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в автономном округе в срок до 15 апреля года, следующего за отчетным.

Перечень вопросов для проведения опросов населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. В каком муниципальном образовании Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Вы проживаете:

1. Белоярский район
2. Берёзовский район
3. Когалым
4. Кондинский район
5. Лангепас
6. Мегион
7. Нефтеюганск
8. Нефтеюганский район
9. Нижневартовск
10. Нижневартовский район
11. Нягань
12. Октябрьский район
13. Покачи
14. Пыть-Ях
15. Радужный
16. Советский район
17. Сургут
18. Сургутский район
19. Урай
20. Ханты-Мансийск
21. Ханты-Мансийский район
22. Югорск

2. Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью главы Администрации городского округа (муниципального района) в прошедшем году?

1. удовлетворен
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью главы городского округа (муниципального района) в прошедшем году?

1. удовлетворен
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем городском округе (муниципальном районе) в прошедшем году?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 6)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 6)

5. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания в Вашем городском округе (муниципальном районе) в прошедшем году (количество вариантов ответа не ограничено):

1. не устраивает график движения общественного транспорта (большие временные интервалы ожидания)
2. отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района)
3. плохое состояние общественного транспорта
4. высокая стоимость проезда
5. другое (напишите) _____
6. затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 8)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 8)

7. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе) (количество вариантов ответа не ограничено):

1. плохое состояние дорожного полотна
2. не организованы места остановок общественного транспорта
3. отсутствуют или повреждены дорожные знаки, разметка
4. другое (напишите) _____
5. затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (горячего водоснабжения, снабжения топливом)?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 10)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 10)
4. в доме отсутствует центральное теплоснабжение (горячее водоснабжение) (переход к вопросу N 10).

9. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (горячего водоснабжения, снабжения топливом) (количество вариантов ответа не ограничено):

1. отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла
2. не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении (+18°C в неугловых комнатах и +20°C - в угловых)
3. недостаточная температура нагрева воды
4. частые перебои в теплоснабжении
5. другое (напишите) _____
6. затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения в Вашем доме?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 12)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 12)
4. в доме отсутствует центральное водоснабжение (переход к вопросу N 12)

11. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

1. отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды
2. вода имеет посторонний запах, цвет, осадок
3. частые перебои в водоснабжении
4. другое (напишите) _____
5. затрудняюсь ответить

12. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения в Вашем доме?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 14)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 14)
4. в доме отсутствует централизованное водоотведение (переход к вопросу N 14)

13. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоотведения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

1. регулярные засоры
2. запах канализации из подвальных помещений
3. другое (напишите) _____
4. затрудняюсь ответить

14. Удовлетворены ли Вы качеством услуг электроснабжения в Вашем доме?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 16)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 16)

15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством услуг электроснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

1. отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии
2. низкое напряжение/скачки напряжения
3. частые перебои в электроснабжении
4. другое (напишите) _____
5. затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем доме?

1. удовлетворен (переход к вопросу N 18)
2. не удовлетворен
3. затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 18)
4. дом не подключен к системе газоснабжения (переход к вопросу N 18)

17. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации газоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

1. перебои в подаче газа
2. несвоевременная поставка баллонного сжиженного газа
3. другое (напишите) _____
4. затрудняюсь ответить

18. Ваш пол?

1. мужской
2. женский

19. Сколько Вам полных лет? (полное число лет)

/ ____ /

20. Какое у Вас образование?

1. неполное среднее или ниже
2. среднее общее
3. среднее специальное
4. незаконченное высшее
5. высшее

21. В настоящее время Вы...? (один ответ)

1. студент (переход к вопросу N 23)
2. пенсионер (переход к вопросу N 23)
3. безработный (переход к вопросу N 23)
4. домохозяйка (переход к вопросу N 23)
5. руководитель высшего и среднего звена, предприниматель
(руководитель, заместитель)
6. руководитель подразделения (отдела, сектора, главбух, зав. кафедрой, военные)
7. специалист (врач, инженер, учитель, юрист)
8. служащий (нижнее звено аппарата управления)
9. рабочий (любой квалификации)
10. другое (напишите) _____

22. В какой сфере Вы работаете?

1. строительство, транспорт, связь, ЖКХ
2. государственное, муниципальное управление
3. культура, СМИ, образование, здравоохранение
4. сфера услуг, торговля, финансы
5. военнослужащий, правоохранительные органы
6. нефтегазовая отрасль, геология
7. энергетика
8. сельское, лесное хозяйство
9. другое (напишите) _____

23. Оцените материальное положение Вашей семьи в настоящее время?

1. очень плохое
2. плохое
3. среднее
4. хорошее
5. очень хорошее
6. затрудняюсь ответить