



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕСТВЕННЫХ И ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**П Р И К А З**

Об утверждении инструментария, методики расчета значений, полученных по результатам опроса населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

г. Ханты-Мансийск  
06» 04 2018 г.

№ 93

В целях реализации Порядка организации и проведения опросов населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденного постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.01.2014 № 7 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части организации и проведения опросов населения»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Перечень вопросов для проведения опроса населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.2. Анкету опроса населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.3. Методику расчета значений, полученных по результатам опроса населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу приказы Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

от 26.02.2015 № 47 «О порядке организации и проведения опроса населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

от 03.02.2016 № 33 «О внесении изменений в приказ Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 февраля 2015 года № 47».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – начальника Управления по обеспечению поддержки гражданских инициатив И.Б. Лисютину.

И.о. директора Департамента



И.В. Безносова

**Перечень вопросов для проведения опроса населения об оценке  
эффективности деятельности органов местного самоуправления  
городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры**

1. Как Вы считаете, за последние три года жизнь в Вашем населенном пункте изменилась?
2. Скажите, как сегодня Вы оцениваете свой уровень жизни?
3. Как вы полагаете, Ваше нынешнее материальное положение (Вашей семьи) лучше, хуже или примерно такое же, как год назад?
4. Как Вы думаете, через год Вы и Ваша семья будете жить лучше или хуже, чем сейчас?
5. Какие проблемы являются наиболее важными лично для Вас и Вашей семьи в настоящее время?
6. Удовлетворены ли Вы качеством медицинских услуг, оказываемых в Вашем населенном пункте?
7. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?
8. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте?
9. Удовлетворены ли Вы качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем населенном пункте?
10. Удовлетворены ли Вы качеством водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте?
11. Удовлетворены ли Вы качеством электроснабжения в Вашем населенном пункте?
12. Пользуетесь ли Вы газом?
13. Удовлетворены ли Вы качеством газоснабжения в Вашем населенном пункте?
14. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых жилищных услуг (содержание мест общего пользования, уборка помещений и т.д.) в Вашем населенном пункте?
15. Удовлетворены ли Вы стоимостью коммунальных услуг в Вашем населенном пункте?

16. Удовлетворены ли Вы благоустроенностью Вашего населенного пункта?

17. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования в Вашем населенном пункте?

18. Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем населенном пункте?

19. Удовлетворены ли Вы качеством общего образования в Вашем населенном пункте?

20. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) в Вашем населенном пункте?

21. Удовлетворены ли Вы лично качеством услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах, кинотеатрах, клубах и т.д.) в Вашем населенном пункте?

22. Удовлетворены ли Вы условиями для самореализации, в том числе для самореализации детей, в Вашем населенном пункте?

23. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в сфере социального обслуживания в Вашем населенном пункте?

24. Удовлетворены ли Вы условиями для занятия физической культурой и спортом в Вашем населенном пункте (наличие, доступность, оснащенность и т.д.)?

25. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по созданию условий для организации досуга и массового отдыха жителей в Вашем населенном пункте?

26. Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя?

27. Как, на Ваш взгляд, за последние три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Вашем населенном пункте?

28. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по защите прав потребителей в Вашем населенном пункте?

29. Как Вы оцениваете уровень преступности в Вашем населенном пункте?

30. Как часто за последний год Вы были объектом противоправных действий?

31. Ощущаете ли Вы себя защищенным с точки зрения личной и имущественной безопасности?

32. Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан?

33. Назовите, пожалуйста, партии, чьи позиции по важным общественным вопросам Вы одобряете?

34. Удовлетворены ли Вы информационной открытостью следующих органов власти (получение полной информации об их деятельности и принимаемых ими решениях)?

35. Оцените деятельность следующих структур власти по 5-ти балльной шкале.

36. Скажите, доверяете ли Вы следующим высшим должностным лицам?

37. Сталкивались ли Вы за последний год с такими ситуациями, которые вызывали у Вас желание принять участие в акциях протеста? Если сталкивались, то часто или редко?

38. Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста?

39. Оцените по 5-ти балльной шкале, насколько часто Вы за последний год сталкивались с проявлениями коррупции в Вашем населенном пункте.

40. Пол респондента.

41. Сколько Вам полных лет?

Приложение 2 к приказу  
Департамента общественных и внешних связей  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
от «06» 04 2018 г. № 93

**Анкета опроса населения об оценке эффективности деятельности  
органов местного самоуправления городских округов и  
муниципальных районов Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры**

**1. Как Вы считаете, за последние три года жизнь в Вашем населенном пункте изменилась? (один ответ)**

1. В лучшую сторону
2. В худшую сторону
3. Осталась без изменений
4. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**2. Скажите, как сегодня Вы оцениваете свой уровень жизни? (один ответ)**

1. Скорее высокий
2. Скорее средний
3. Скорее низкий
4. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**3. Как вы полагаете, Ваше нынешнее материальное положение (Вашей семьи) лучше, хуже или примерно такое же, как год назад? (один ответ)**

1. Лучше
2. Так же, как и сейчас
3. Хуже
4. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**4. Как Вы думаете, через год Вы и Ваша семья будете жить лучше или хуже, чем сейчас? (один ответ)**

1. Значительно лучше
2. Несколько лучше
3. Так же, как и сейчас
4. Хуже
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**5. Какие проблемы являются наиболее важными лично для Вас и Вашей семьи в настоящее время? (любое число ответов)**

1. Проблема нехватки детских садов
2. Проблема занятости, безработицы
3. Стоимость жилищно-коммунальных услуг

4. Проблема качества жилищно-коммунальных услуг
5. Жилищная проблема
6. Проблема качества здравоохранения
7. Проблема плохих дорог
8. Проблема коррупции, взяточничества
9. Материальные проблемы
10. Другое (что именно?)
11. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**6. Удовлетворены ли Вы качеством медицинских услуг, оказываемых в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**7. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте? (ответ один)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**8. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте? (ответ один)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли Вы качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**10. Удовлетворены ли Вы качеством водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да

2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**11. Удовлетворены ли Вы качеством электроснабжения в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**12. Пользуетесь ли Вы газом? (один ответ)**

1. Да, пользуюсь
2. Нет, не пользуюсь (дом не подключен к системе газоснабжения) ⇒ переход к вопросу № 14

**13. Удовлетворены ли Вы качеством газоснабжения в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**14. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых жилищных услуг (содержание мест общего пользования, уборка помещений и т.д.) в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены ли Вы стоимостью коммунальных услуг в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить



**16. Удовлетворены ли Вы благоустроенностью Вашего населенного пункта? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**17. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**18. Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**19. Удовлетворены ли Вы качеством общего образования в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**20. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**21. Удовлетворены ли Вы лично качеством услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах, кинотеатрах, клубах и т.д.) в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**22. Удовлетворены ли Вы условиями для самореализации, в том числе для самореализации детей, в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**23. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в сфере социального обслуживания в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**24. Удовлетворены ли Вы условиями для занятия физической культурой и спортом в Вашем населенном пункте (наличие, доступность, оснащенность и т.д.)? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**25. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по созданию условий для организации досуга и массового отдыха жителей в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**26. Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя? (один ответ)**

1. Ежедневно

2. Довольно часто
3. Время от времени
4. Крайне редко
5. Не сталкивался

**27. Как, на Ваш взгляд, за последние три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. В лучшую сторону
2. В худшую сторону
3. Остался без изменений
4. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**28. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по защите прав потребителей в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Нет
4. Скорее нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**29. Как Вы оцениваете уровень преступности в Вашем населенном пункте? (один ответ)**

1. Высокий
2. Средний
3. Низкий

**30. Как часто за последний год Вы были объектом противоправных действий? (один ответ)**

1. Практически на каждом шагу
2. Довольно часто
3. Время от времени
4. Крайне редко
5. Никогда
6. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**31. Ощущаете ли Вы себя защищенным с точки зрения личной и имущественной безопасности? (один ответ)**

1. Скорее да
2. Скорее нет

**32. Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан? (один ответ)**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**33. Назовите, пожалуйста, партии, чьи позиции по важным общественным вопросам Вы одобряете? (любое число ответов)**

1. Единая Россия
2. КПРФ
3. ЛДПР
4. Патриоты России
5. Справедливая Россия
6. Другая (какая именно?)
7. Никакая
8. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**34. Удовлетворены ли Вы информационной открытостью следующих органов власти (получение полной информации об их деятельности и принимаемых ими решениях)? (да/нет)**

1. Федеральные органы власти
2. Органы власти автономного округа
3. Органы власти города/района

**35. Оцените деятельность следующих структур власти по 5-ти балльной шкале (оценка в каждой строке: 6 – затрудняюсь ответить, 5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно, 1 – плохо)**

1. Глава Вашего муниципального образования
2. Дума Вашего муниципального образования
3. Губернатор Югры
4. Дума Югры
5. Исполнительные органы государственной власти Югры
6. Председатель Правительства Российской Федерации
7. Президент Российской Федерации
8. Государственная Дума Российской Федерации
9. Органы государственной власти Российской Федерации

**36. Скажите, доверяете ли Вы следующим высшим должностным лицам? (ответ в каждой строке: 1 – да, доверяю, 2 – нет, не доверяю, 3 – затрудняюсь ответить)**

1. Глава муниципального образования

2. Губернатор Югры
3. Председатель Правительства Российской Федерации
4. Президент Российской Федерации

**37. Сталкивались ли Вы за последний год с такими ситуациями, которые вызывали у Вас желание принять участие в акциях протеста? Если сталкивались, то часто или редко? (один ответ)**

1. Не сталкивался
2. Редко сталкивался
3. Часто сталкивался
4. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**38. Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста? (один ответ)**

1. Допускаю
2. Исключаю
3. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**39. Оцените по 5-ти балльной шкале, насколько часто Вы за последний год сталкивались с проявлениями коррупции в Вашем населенном пункте (один ответ)**

1. 5 баллов (часто сталкивался)
2. 4 балла (сталкивался время от времени)
3. 3 балла (редко сталкивался)
4. 2 балла (практически не сталкивался)
5. 1 балл (не сталкивался)

**40. Пол респондента (один ответ)**

1. Мужской
2. Женский

**41. Сколько Вам полных лет? (открытый вопрос)**

Приложение 3 к приказу  
 Департамента общественных и внешних связей  
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
 от «06» 09 2018 г. № 93

**Методика расчета значений, полученных по результатам опроса населения об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Значение «Динамика жизни за последние три года»**

Рассчитывается по формуле «*В лучшую сторону*» + «*Осталась без изменений*» при ответе респондентов на вопрос «Как Вы считаете, за последние три года жизнь в Вашем населенном пункте изменилась?»

**Значение «Уровень жизни»**

Рассчитывается по формуле «*Скорее высокий*» + («*Скорее средний*»  $\times 0,8$ ) при ответе респондентов на вопрос «Скажите, как сегодня Вы оцениваете свой уровень жизни?»

**Значение «Материальное положение»**

Рассчитывается по формуле «*Лучше*» + «*Так же, как и сейчас*» при ответе респондентов на вопрос «Как вы полагаете, Ваше нынешнее материальное положение (Вашей семьи) лучше, хуже или примерно такое же, как год назад?»

**Значение «Социальный оптимизм»**

Рассчитывается по формуле «*Значительно лучше*» + («*Несколько лучше*»  $\times 0,8$ ) + («*Так же, как и сейчас*»  $\times 0,5$ ) при ответе респондентов на вопрос «Как Вы думаете, через год Вы и Ваша семья будете жить лучше или хуже, чем сейчас?»

**Значение «Удовлетворенность качеством медицинских услуг»**

Рассчитывается по формуле «*Да*» + «*Скорее да*» + «*Затрудняюсь ответить*»  $\times$  («*Да*» + «*Скорее да*») / 100  $\times 0,8$  при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством медицинских услуг, оказываемых в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания»**

Рассчитывается по формуле «*Да*» + «*Скорее да*» + «*Затрудняюсь ответить*»  $\times$  («*Да*» + «*Скорее да*») / 100  $\times 0,8$  при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством автомобильных дорог»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом)»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством водоснабжения (водоотведения)»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством электроснабжения»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством электроснабжения в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством газоснабжения»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством газоснабжения в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством жилищных услуг»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых жилищных услуг (содержание мест общего пользования, уборка помещений и т.д.) в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством жилищно-коммунальных услуг»**

Рассчитывается по формуле: значение «Удовлетворенность качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом)» + значение «Удовлетворенность качеством водоснабжения (водоотведения)»

+ значение «Удовлетворенность качеством электроснабжения» + значение «Удовлетворенность качеством газоснабжения» + значение «Удовлетворенность качеством жилищных услуг») / 5

**Значение «Удовлетворенность стоимостью ЖКУ»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить» x («Да»+ «Скорее да») / 100 x 0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы стоимостью коммунальных услуг в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность благоустройством»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить» x («Да»+ «Скорее да») / 100 x 0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы благоустроенностью Вашего населенного пункта?»

**Значение «Удовлетворенность качеством образования»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить» x («Да»+«Скорее да») / 100 x 0,8 - 5% при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством дошкольного образования»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить» x («Да»+«Скорее да») / 100 x 0,8 - 5% при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством общего образования»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить» x («Да»+ «Скорее да») / 100 x 0,8 - 5% при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством общего образования в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством дополнительного образования»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить» x («Да»+«Скорее да») / 100 x 0,8 - 5% при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность качеством услуг в сфере культуры»**



Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы лично качеством услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах, кинотеатрах, клубах и т.д.) в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность населения условиями для самореализации, в том числе для самореализации детей»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями для самореализации, в том числе для самореализации детей, в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность населения услугами в сфере социального обслуживания»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в сфере социального обслуживания в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность условиями для занятий физической культурой и спортом»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями для занятия физической культурой и спортом в Вашем населенном пункте (наличие, доступность, оснащенность и т.д.)?»

**Значение «Удовлетворенность условиями для массового отдыха»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по созданию условий для организации досуга и массового отдыха жителей в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Нарушение прав потребителей»**

Рассчитывается по формуле «Ежедневно» + «Довольно часто»  $\times$  0,8 + «Время от времени»  $\times$  0,5 + «Крайне редко»  $\times$  0,2 при ответе респондентов на вопрос «Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя?»

**Значение «Уровень защищенности прав потребителей»**

Рассчитывается по формуле «В лучшую сторону» + «Остался без изменений» при ответе респондентов на вопрос «Как, на Ваш взгляд, за

последние три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Удовлетворенность населения деятельностью органов власти по защите прав потребителей»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» + «Затрудняюсь ответить»  $\times$  («Да» + «Скорее да») / 100  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по защите прав потребителей в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Оценка уровня преступности»**

Рассчитывается по формуле «Высокий» + «Средний»  $\times$  0,8 при ответе респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете уровень преступности в Вашем населенном пункте?»

**Значение «Безопасность»**

Рассчитывается по формуле «Практически на каждом шагу» + «Довольно часто»  $\times$  0,8 + «Время от времени»  $\times$  0,5 + «Крайне редко»  $\times$  0,2 при ответе респондентов на вопрос «Как часто за последний год Вы были объектом противоправных действий?»

**Значение «Личная и имущественная безопасность»**

Равно значению по альтернативе «Скорее да» в вопросе «Ощущаете ли Вы себя защищенным с точки зрения личной и имущественной безопасности?»

**Значение «Обеспечение безопасности»**

Рассчитывается по формуле «Да» + «Скорее да» при ответе респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан?»

**Значение «Информационная открытость федеральных, региональных и муниципальных органов власти»**

Равны значениям по альтернативе «Удовлетворен» соответствующих строк в вопросе «Удовлетворены ли Вы информационной открытостью следующих органов власти (получение полной информации об их деятельности и принимаемых ими решениях)?»

**Значения «Оценка деятельности структур власти»**

Рассчитываются в процентах от средней оценки по соответствующей строке: 5 баллов = 100%, 4 балла = 80%, 3 балла = 60%, 2 балла = 40%, 1 балл = 20% в вопросе «Оцените деятельность следующих структур власти по 5-ти балльной шкале»

**Значения «Доверие высшим должностным лицам»**

Равны значениям по альтернативе «*Да, доверяю*» соответствующих строк в вопросе «Скажите, доверяете ли Вы следующим высшим должностным лицам?»

**Значение «Ситуационная (ситуативная) протестная активность»**

Рассчитывается по формуле «*Часто сталкивался*» + «*Редко сталкивался*»  $\times 0,4$  при ответе респондентов на вопрос «Сталкивались ли Вы за последний год с такими ситуациями, которые вызывали у Вас желание принять участие в акциях протеста? Если сталкивались, то часто или редко?»

**Значение «Потенциальная протестная активность»**

Равно значению по альтернативе «*Допускаю*» при ответе респондентов на вопрос «Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста?»

**Значение «Доля граждан, столкнувшихся с проявлениями коррупции»**

Рассчитывается в процентах от средней оценки: 5 баллов = 100%, 4 балла = 80%, 3 балла = 60%, 2 балла = 40%, 1 балл = 20% в вопросе «Оцените по 5-ти балльной шкале, насколько часто Вы за последний год сталкивались с проявлениями коррупции в Вашем населенном пункте?»